

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

ШАРОВОЙ КРАН С ПОЛНЫМ ПРОХОДОМ

Тип: SVB



Оглавление

| № | Наименование | Стр. |
|----|--|------|
| 1 | Сведения об изделии | 2 |
| 2 | Назначение изделия | 2 |
| 3 | Технические характеристики | 2-3 |
| 4 | Номенклатура и габаритные размеры | 3-6 |
| 5 | Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию | 6-7 |
| 6 | Условия хранения и транспортировки | 7 |
| 7 | Утилизация | 7 |
| 8 | Приемка и испытания | 7 |
| 9 | Сертификация | 7 |
| 10 | Гарантийные обязательства | 8 |
| 11 | Гарантийный талон | 9 |

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Шаровой кран с полным проходом STOUT, тип SVB.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Торговая марка "STOUT", Завод фирмы-изготовителя: **IVR Spa** Via Brughiera III, 1 – Loc. Piano Rosa28010 – Boca (NO) - Italy (Италия).

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

2.1. ОБЩЕЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Шаровые краны применяются в качестве запорной и арматуры на трубопроводах систем питьевого, хозяйственного, и промышленного назначения, а также на технологических трубопроводах, транспортирующих жидкости, не агрессивные к материалам крана. Основные среды применения: горячее водоснабжение, отопление, сжатый воздух, жидкие углеводороды.

2.2. ДЛЯ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

Применяемые при производстве сырьевые материалы – это высококачественные продукты, которые соответствуют Постановлению министерства № 174 от 06/04/2004 касательно материалов и деталей, применяемых в оборудовании для сбора, обработки и подачи воды – Немецкому стандарту DIN 50930-6, латунь, используемая для питьевой воды. Директива 2002/95/EC PE.6, Приложение RoHS - правила ограничения содержания вредных веществ.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. КОНСТРУКТИВНЫЙ ЧЕРТЁЖ (ДЕТАЛИРОВКА)

| ЭСКИЗ | № ПОЗ. | НАИМЕНОВАНИЕ | МАТЕРИАЛ | ПРИМЕЧАНИЕ |
|---|--------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|
|  | 1 | Корпус | Никелированная латунь CW617N | По UNI EN 12165/98 |
| | 2 | Адаптер резьбовой | Никелированная латунь CW617N | По UNI EN 12165/98 |
| | 3 | Уплотнение шарового затвора | PTFE | |
| | 4 | Шаровой затвор | Хромированная латунь CW617N | По UNI EN 12165/98 |
| | 5 | Шток | Латунь CW614N | По UNI EN 12164/98 |
| | 6 | Кольцевое уплотнение | FPM | |
| | 7 | Сальниковое уплотнение | PTFE | |
| | 8 | Втулка | Латунь CW614N | По UNI EN 12164/98 |
| | 9 | Гайка | Оцинкованная сталь | |
| | 10 | Рукоятка рычаг/бабочка | Оцинкованная сталь, Пластик PVC | |
| | 11 | Штуцер | Хромированная латунь CW617N | |

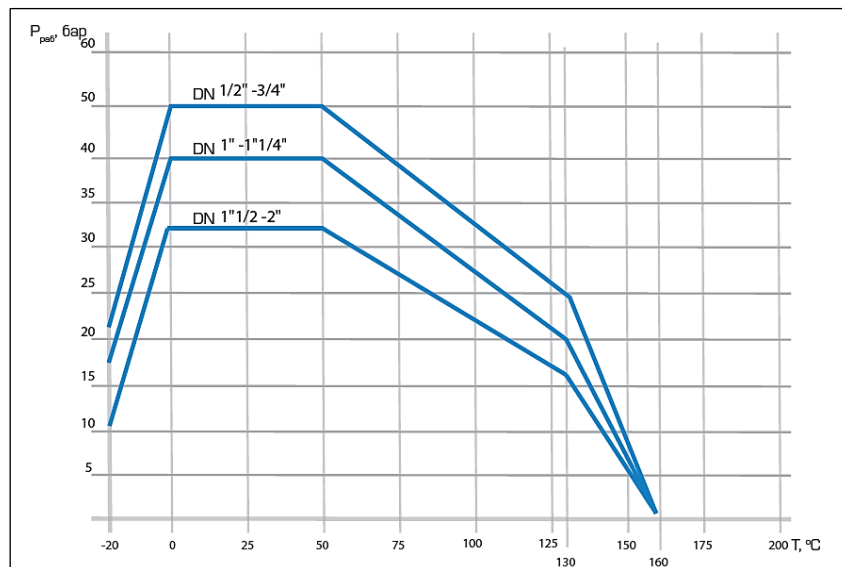
Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019

3.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| НАИМЕНОВАНИЕ | ЗНАЧЕНИЕ | ПРИМЕЧАНИЕ |
|--|--|---------------------------------|
| Номинальный диаметр DN, мм | 15 - 50 | В зависимости от типа крана |
| Размер присоединительной резьбы R, дюймы | 1/2" - 2" | По ISO 228/1 |
| Тип проходного сечения | Полнопроходной | |
| Номинальное давление PN, бар | 50/40/32 | В зависимости от диаметра крана |
| Предельное рабочее давление среды P _{раб} , бар | См. Рис. 1.1. | Зависит от температуры среды |
| Температура перемещаемой среды T _c , °C | От -20 до 150 | |
| Среда | Вода, раствор гликолей в воде (до 50%) | |
| Класс герметичности шарового затвора | A | По DIN EN 12266-1 |
| Условная пропускная способность K _{vs} , (м ³ /ч)/бар ^{0,5} | См. технические описания кранов | |
| Температура окружающей среды, °C | От -25 до 60 | |
| Температура транспортировки, °C | От -60 до 60 | |
| Наличие индикатора «Открыт/закрыт» | Да | |
| Минимальная толщина стенки корпуса крана, мм. | 1,5 для DN15 1,6 для DN20 1,8 для DN25 2,0 для DN32 2,1 для DN40 2,3 для DN50 | |
| Средний срок службы, лет | 30 | |
| Количество циклов «открыт-закрыт» за срок службы | 55000 | |
| Цвет ручки | Черный, черный с белой надписью | |
| Размеры | См. технические описания кранов | Разделы 4.1. - 4.5. |

РИС.1.1. ЗАВИСИМОСТЬ РАБОЧЕГО ДАВЛЕНИЯ ОТ ТЕМПЕРАТУРЫ ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ



4. НОМЕНКЛАТУРА И ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

4.1. КРАНЫ ШАРОВЫЕ ЛАТУННЫЕ НИКЕЛИРОВАННЫЕ ПОЛНОПРОХОДНЫЕ РЕЗЬБОВЫЕ (ВНУТРЕННЯЯ – ВНУТРЕННЯЯ РЕЗЬБА) ТИПА SVB-0001 И SVB-0002 STOUT

| ЭСКИЗ | НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | АРТИКУЛ SVB-0001 (РУЧКА «РЫЧАГ») | АРТИКУЛ SVB-0002 (РУЧКА «БАБОЧКА») | НОМИНАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ PN, БАР | ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ, °C | | УСЛОВНАЯ ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ K _{vs} , (М ³ /Ч) |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-------------------|---|
| | | | | | T _{МИН} | T _{МАКС} | |
|  | 15 | SVB-0001-000015 | SVB-0002-000015 | 50 | -20 | 150 | 20 |
| | 20 | SVB-0001-000020 | SVB-0002-000020 | | | | 45 |
| | 25 | SVB-0001-000025 | SVB-0002-000025 | 60 | | | |
| | 32 | SVB-0001-000032 | SVB-0002-000032 | 100 | | | |
| | 40* | SVB-0001-000040 | - | 170* | | | |
| | | | | 32 | | | |

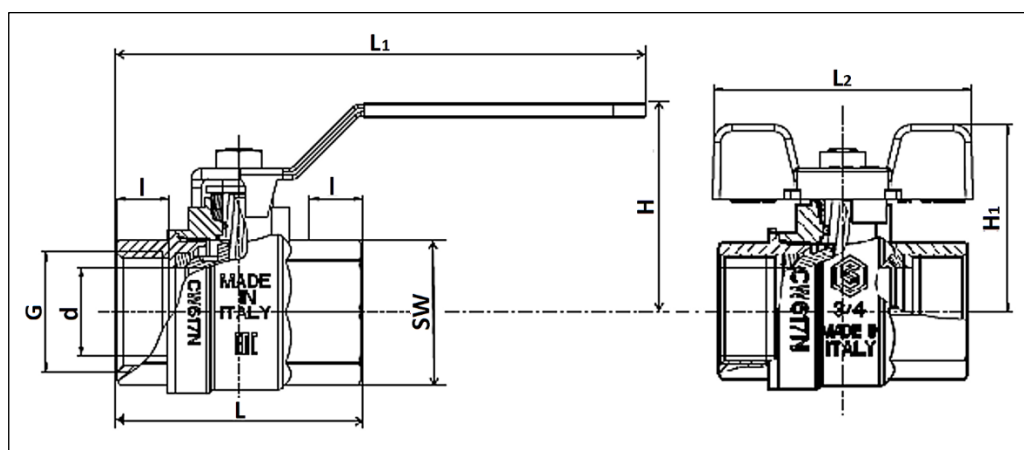
Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019

| | | | | | | | |
|--|-----|-----------------|---|--|--|--|------|
| | 50* | SVB-0001-000050 | - | | | | 265* |
|--|-----|-----------------|---|--|--|--|------|

STOUT SVB-0001

STOUT SVB-0002



| НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | РАЗМЕР РЕЗЬБЫ, ДЮЙМЫ | | РАЗМЕРЫ, ММ | | | | | | | | МАССА, ГР. | |
|-------------------------------|----------------------|-----------|-------------|-------|-----|----|----|----|-----|-----|------------|----------|
| | ВНУТР. G | НАРУЖН. G | L | l | L1 | L2 | H | H2 | d** | SW | SVB-0001 | SVB-0002 |
| 15 | 1/2" | - | 50 | 11,2 | 92 | 63 | 43 | 42 | 15 | 25 | 180 | 169 |
| 20 | 3/4" | - | 58 | 13 | 92 | 63 | 47 | 46 | 20 | 31 | 260 | 249 |
| 25 | 1" | - | 70 | 15 | 115 | 73 | 59 | 53 | 25 | 38 | 460 | 435 |
| 32 | 1" 1/4 | - | 80 | 17 | 115 | 73 | 64 | 58 | 32 | 47 | 690 | 665 |
| 40* | 1" 1/2* | - | 91* | 18* | 150 | - | 75 | - | 39* | 54* | 1000 | - |
| 50* | 2" * | - | 108* | 20,5* | 150 | - | 82 | - | 50* | 66* | 1600 | - |

*Только для крана типа STOUT SVB-0001

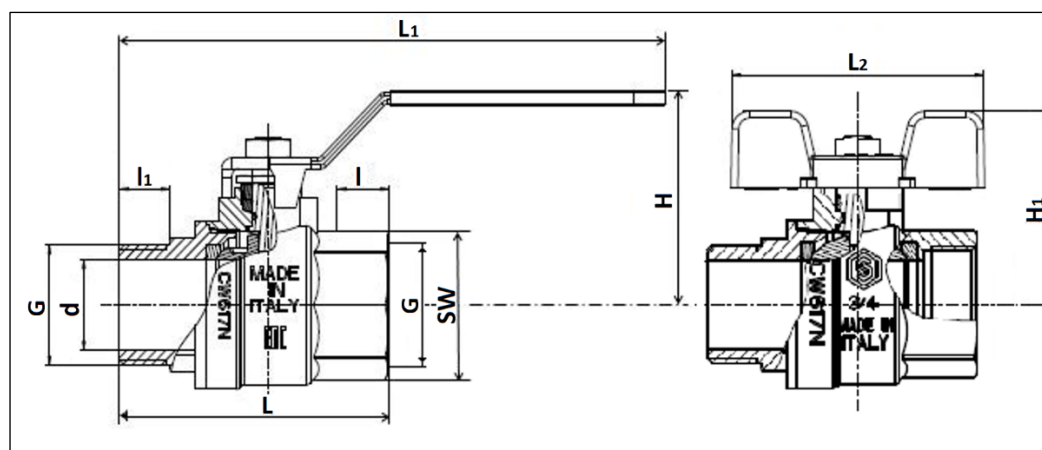
**Диаметр отверстия в шаре

4.2. КРАНЫ ШАРОВЫЕ ЛАТУННЫЕ НИКЕЛИРОВАННЫЕ ПОЛНОПРОХОДНЫЕ РЕЗЬБОВЫЕ (ВНУТРЕННЯЯ - НАРУЖНАЯ РЕЗЬБА) ТИПА STOUT SVB-0003 И SVB-0004 STOUT

| ЭСКИЗ | НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | АРТИКУЛ SVB-0003 (РУЧКА «РЫЧАГ») | АРТИКУЛ SVB-0004 (РУЧКА «БАБОЧКА») | НОМИНАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ PN, БАР | ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ, °С | | УСЛОВНАЯ ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ KVS, (М³/Ч) | |
|-------|----------------------------------|--|--|------------------------------------|--|-------------------|--|------|
| | | | | | T _{МИН} | T _{МАКС} | | |
| | 15 | SVB-0003-000015 | SVB-0004-000015 | 50 | -20 | 150 | 20 | |
| | 20 | SVB-0003-000020 | SVB-0004-000020 | | | | 45 | |
| | 25 | SVB-0003-000025 | SVB-0004-000032 | | | | 60 | |
| | 32 | SVB-0003-000032 | SVB-0004-000040 | 40 | | | 100 | |
| | 40 | SVB-0003-000040 | - | | | | 32 | 170* |
| | 50 | SVB-0003-000050 | - | | | | | 265* |

STOUT SVB-0003

STOUT SVB-0004




| НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | РАЗМЕР РЕЗЬБЫ, ДЮЙМЫ | | РАЗМЕРЫ, ММ | | | | | | | | МАССА, ГР. | | |
|----------------------------------|----------------------|-----------|-------------|-------|----------------|----------------|----------------|----|----------------|-----|------------|----------|----------|
| | ВНУТР. G | НАРУЖН. G | L | l | l ₁ | L ₁ | L ₂ | H | H ₁ | d** | SW | SVB-0003 | SVB-0004 |
| 15 | 1/2" | 1/2" | 59 | 11,2 | 10,5 | 92 | 63 | 43 | 42 | 15 | 25 | 195 | 184 |
| 20 | 3/4" | 3/4" | 65 | 13 | 13 | 92 | 63 | 47 | 46 | 20 | 31 | 270 | 259 |
| 25 | 1" | 1" | 79 | 15 | 15 | 115 | 73 | 59 | 53 | 25 | 38 | 490 | 465 |
| 32 | 1" 1/4 | 1" 1/4 | 90 | 17 | 17 | 115 | 73 | 64 | 58 | 32 | 47 | 755 | 730 |
| 40* | 1" 1/2* | 1" 1/2* | 101* | 18* | 18 | 150 | - | 75 | - | 39* | 54* | 1030 | - |
| 50* | 2" * | 2" * | 118* | 20,5* | 20 | 150 | - | 82 | - | 50* | 66* | 1680 | - |

*Только для крана типа SVB-0003

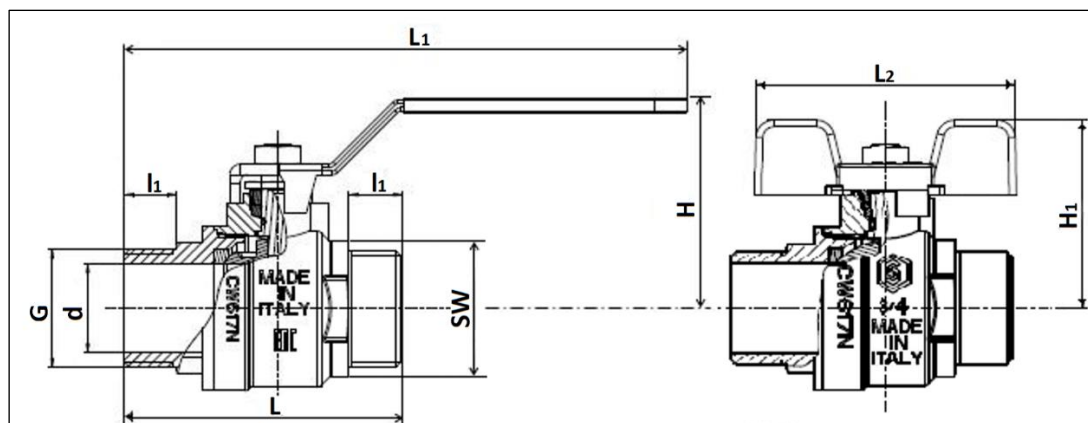
**Диаметр отверстия в шаре

4.3. КРАНЫ ШАРОВЫЕ ЛАТУННЫЕ НИКЕЛИРОВАННЫЕ ПОЛНОПРОХОДНЫЕ РЕЗЬБОВЫЕ (НАРУЖНАЯ - НАРУЖНАЯ РЕЗЬБА) ТИПА SVB-0005 И SVB-0006 STOUT

| ЭСКИЗ | НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | АРТИКУЛ SVB-0005 (РУЧКА «РЫЧАГ») | АРТИКУЛ SVB-0006 (РУЧКА «БАБОЧКА») | НОМИНАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ PN, БАР | ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ, °С | | УСЛОВНАЯ ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ Kvs, (М³/Ч) |
|---|----------------------------------|--|--|------------------------------------|--|-------------------|--|
| | | | | | T _{МИН} | T _{МАКС} | |
|  | 15 | SVB-0005-000015 | SVB-0006-000015 | 50 | -20 | 150 | 20 |
| | 20 | SVB-0005-000020 | SVB-0006-000020 | | | | 45 |
| | 25 | SVB-0005-000025 | SVB-0006-000025 | 40 | | | 60 |
| | 32 | SVB-0005-000032 | SVB-0006-000032 | | | | 100 |

STOUT SVB-0005

STOUT SVB-0006



| НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | РАЗМЕР РЕЗЬБЫ, ДЮЙМЫ | | РАЗМЕРЫ, ММ | | | | | | | | МАССА, ГР. | |
|-------------------------------|----------------------|-----------|-------------|----------------|----------------|----------------|----|----------------|----|----|------------|----------|
| | ВНУТР. G | НАРУЖН. G | L | l ₁ | L ₁ | L ₂ | H | H ₂ | d* | SW | SVB-0005 | SVB-0006 |
| 15 | - | 1/2" | 58 | 10,5 | 92 | 63 | 43 | 42 | 15 | 25 | 190 | 179 |
| 20 | - | 3/4" | 65 | 13 | 92 | 63 | 47 | 46 | 20 | 31 | 275 | 264 |
| 25 | - | 1" | 79 | 15 | 115 | 73 | 59 | 53 | 25 | 38 | 475 | 450 |
| 32 | - | 1" 1/4 | 92 | 17 | 115 | 73 | 64 | 58 | 32 | 47 | 780 | 755 |

*Диаметр отверстия в шаре

4.4. КРАНЫ ШАРОВЫЕ ЛАТУННЫЕ НИКЕЛИРОВАННЫЕ ПОЛНОПРОХОДНЫЕ РЕЗЬБОВЫЕ (ВНУТРЕННЯЯ - НАРУЖНАЯ РЕЗЬБА) С СОЕДИНЕНИЕМ «АМЕРИКАНКА» ТИПА SVB-0007 И SVB-1007 STOUT

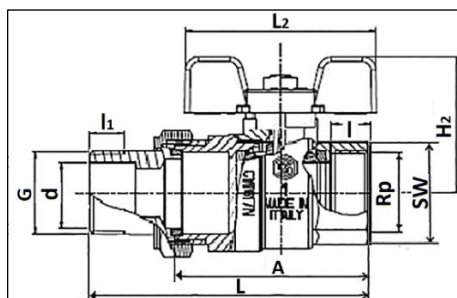
| ЭСКИЗ | НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | АРТИКУЛ SVB-0007 (РУЧКА «БАБОЧКА») | АРТИКУЛ SVB-1007 (РУЧКА «БАБОЧКА») | НОМИНАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ PN, БАР | ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ, °С | | УСЛОВНАЯ ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ Kvs, (М³/Ч) |
|---|-------------------------------|--|--|------------------------------------|--|-------------------|--|
| | | | | | T _{МИН} | T _{МАКС} | |
|  | 15 | SVB-0007-000015 | SVB-01007-000015* | 50 | -20 | 150 | 20 |
| | 20 | SVB-0007-000020 | SVB-1007-000020* | | | | 45 |
| | 25 | SVB-0007-000025 | SVB-1007-000025* | 40 | | | 60 |
| | 32 | SVB-0007-000032 | SVB-1007-000032* | | | | 100 |

* Уплотнение под накидной гайкой O-Ring (EPDM), ручка (бабочка) красного цвета.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019


STOUT SVB-0007 и SVB-1007



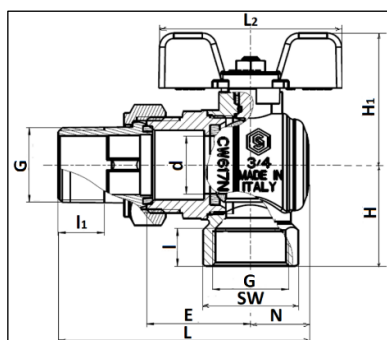
| НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | РАЗМЕР РЕЗЬБЫ, ДЮЙМЫ | | РАЗМЕРЫ, ММ | | | | | | | | МАССА, ГР. | |
|-------------------------------|----------------------|----------|-------------|------|----------------|------|----------------|----------------|----|----|------------|----------|
| | ВНУТР. G | ВНУТР. G | L | I | l ₁ | A | L ₂ | H ₂ | d* | SW | SVB-0007 | SVB-1007 |
| 15 | 1/2" | 1/2" | 85 | 11,2 | 14,9 | 59 | 63 | 42 | 15 | 25 | 275 | 275 |
| 20 | 3/4" | 3/4" | 96 | 13 | 16 | 65 | 63 | 46 | 20 | 31 | 400 | 400 |
| 25 | 1" | 1" | 112 | 15 | 14 | 77,5 | 73 | 53 | 25 | 38 | 695 | 695 |
| 32 | 1" 1/4 | 1" 1/4 | 126 | 17 | 18 | 89 | 73 | 58 | 32 | 47 | 900 | 900 |

*Диаметр отверстия в шаре

4.5. КРАН ШАРОВОЙ УГЛОВОЙ ЛАТУННЫЙ НИКЕЛИРОВАННЫЙ ПОЛНОПРОХОДНОЙ РЕЗЬБОВОЙ (ВНУТРЕННЯЯ - НАРУЖНАЯ РЕЗЬБА) С СОЕДИНЕНИЕМ «АМЕРИКАНКА» ТИПА SVB-0008 STOUT

| ЭСКИЗ | НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | АРТИКУЛ SVB-0008 (РУЧКА «БАБОЧКА») | НОМИНАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ PN, БАР | ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕМЕЩАЕМОЙ СРЕДЫ, °С | | УСЛОВНАЯ ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ Kvs, (М³/Ч) |
|--|----------------------------------|--|---------------------------------|--|-------------------|--|
| | | | | T _{МИН} | T _{МАКС} | |
|  | 15 | SVB-0008-000015 | 50 | -20 | 150 | 15,7 |
| | 20 | SVB-0008-000020 | | | | 26,5 |
| | 25 | SVB-0008-000025 | 40 | | | 41,5 |

STOUT SVB-0008



| НОМИНАЛЬНЫЙ ДИАМЕТР DN, ММ | РАЗМЕР РЕЗЬБЫ, ДЮЙМЫ | | РАЗМЕРЫ, ММ | | | | | | | | | | МАССА, ГР. |
|-------------------------------|----------------------|----------|-------------|------|----------------|------|------|----------------|----|----------------|----|----|------------|
| | ВНУТР. G | ВНУТР. G | L | I | l ₁ | E | N | L ₂ | H | H ₁ | d* | SW | |
| 15 | 1/2" | 1/2" | 60,4 | 11,2 | 14,9 | 33,7 | 15,9 | 63 | 42 | 27,5 | 15 | 25 | 275 |
| 20 | 3/4" | 3/4" | 66,7 | 13 | 16 | 36,1 | 20,1 | 63 | 46 | 35 | 20 | 31 | 420 |
| 25 | 1" | 1" | 79,9 | 15 | 14 | 45,7 | 24,8 | 73 | 53 | 43,5 | 25 | 38 | 720 |

*Диаметр отверстия в шаре

5. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- Монтаж кранов в трубопроводной системе должен выполняться квалифицированными специалистами;
- Монтаж шаровых кранов следует производить в соответствии с требованиями (СП 60.13330.2016, СП 30.1333.2012, СП 31-106-2002, СП 73.13330.2016);
- Для уплотнения резьбы могут использоваться любые материалы, разрешенные СП 73.13330.2016 «Внутренние санитарно-технические системы зданий»;

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019

- При монтаже кранов изгибающие усилия и крутящий момент не должны превышать значений, указанных в таблице ниже;

| НАИМЕНОВАНИЕ ПАРАМЕТРА | DN, MM | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 15 | 20 | 25 | 32 | 40 | 50 |
| Макс. изгибающий момент, Нм | 46 | 101 | 129 | 206 | 258 | 447 |
| Макс. крутящий момент, Нм | 30 | 40 | 60 | 80 | 120 | 150 |

- В соответствии с ГОСТ 12.2.063 п. 3.10, трубопроводная арматура не должна испытывать несоосность патрубков, неравномерность затяжки крепежа. При необходимости должны быть предусмотрены опоры или компенсаторы, снижающие нагрузку на арматуру от трубопровода;
- После осуществления монтажа необходимо провести испытания на герметичность соединений в соответствии с требованиями ГОСТ 24054 и ГОСТ 25136;
- Шаровые краны STOUT должны эксплуатироваться при давлении и температуре, изложенных в настоящем паспорте;
- Открывать и закрывать краны следует плавным поворотом шпинделя за рукоятку вручную без применения каких-либо инструментов;
- **Внимание!** При монтаже и эксплуатации шаровых кранов, применение рычажных газовых ключей категорически запрещено;
- **Внимание!** Применение шаровых кранов в качестве регулирующих устройств не допускается.
(п. 10.11 СП 124.13330-2012 «Тепловые сети»).

6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Шаровые краны STOUT должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Шаровые краны STOUT транспортируют любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Шаровые краны STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность от нанесения царапин.

Шаровые краны STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами.

7. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

8. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

9. СЕРТИФИКАЦИЯ

Продукция сертифицирована на соответствие требованиям технического регламента «О безопасности машин и оборудования», а также в системе сертификации ГОСТ Р, имеется сертификат соответствия.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие шаровых кранов STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования: транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации и хранения составляет – 5 лет с даты продажи, указанной в транспортных документах.

Срок службы полнопроходных шаровых кранов STOUT тип SVB при соблюдении паспорта/инструкции по эксплуатации и проведении необходимых сервисных работ – 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправные изделия, вышедшие из строя по вине производителя, в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем. При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель обязан представить следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия; - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия;
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие;
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

Для получения гарантии Покупатель самостоятельно должен скачать и распечатать с сайта гарантийный талон (или технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном), предъявить его в момент покупки Продавцу. Продавец в гарантийный талон вносит сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в конструкцию шаровых кранов STOUT, не ухудшающие качество изделий.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

к накладной № _____

от «___» _____ г.

Наименование товара:

| № | Артикул | | Количество | Примечание |
|---|---------|--|------------|------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Гарантийный срок 5 лет с даты продажи конечному потребителю.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522
Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25
E-mail: info@teremopt.ru

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия; - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия;
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие;
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель _____
(подпись)

Продавец _____
(подпись)

Дата продажи

Штамп или печать
торгующей организации

ООО «ТЕРЕМ»

Российская Федерация, 117418, Москва, Нахимовский пр-кт, д. 47, офис 1522

Тел: +7 (495) 775 2020

Факс: +7 (495) 775 2020

E-mail: info@teremopt.ru

www.teremopt.ru

Замечания и предложения просим направлять по электронной почте: td@teremopt.ru, или по факсу: +7 (495) 775 2025.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 2 Дата: 28.05.2019